

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI



Tento formulář slouží pro reklamaci zboží z e-shopu **tzmoshop.cz**. Vaši reklamaci vyřídíme nejpozději **do 30 dnů** od zaslání kompletních podkladů (vyplněný formulář a foto či videodokumentace závady). Prosíme vás o **pečlivé vyplnění všech požadovaných informací**, aby mohla být vaše reklamace co nejrychleji zpracována.

Údaje o objednávce:

Číslo objednávky:

Datum objednávky:

Údaje o reklamovaném zboží:

Kód produktu a název:

(např. BE-013-RW10-W14, Bella for Teens Sensitive vložky, 10 ks)

Popis závady:

(doporučujeme přiložit fotografie nebo video, pokud je závada viditelná)

Šarže nebo LOT výrobku:

LOT (šarže) výrobku: (např. 2202246951 nebo 1126 T022152 nebo 2021.10.12/15:56/50, zde se nejedná o expiraci výrobku)

Údaje o reklamujícím:

Jméno a příjmení:

Datum odeslání formuláře:

Telefonní číslo:

E-mail:

Adresa:

Číslo účtu pro vrácení kupní ceny:

Podpis kupujícího:

Navrhovaný způsob vyřízení reklamace:

- Výměna zboží
- Vrácení peněz
- Jiný důvod (popište)

Vyplněný a podepsaný formulář spolu s fotografiemi (ve formátu .jpg, .jpeg, .png) nebo videem (ve formátu .mp4, .avi, .mov) zašlete na e-mail **reklamace@tzmoshop.cz**. Po jeho přijetí vás budeme informovat o dalším postupu. V případě, kdy fotografie či video závady nebudou dostatečné pro posouzení reklamace, vyhrazujeme si právo vyžádat si zaslání zboží zpět na naši adresu pro detailní posouzení nároku na reklamaci.